

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan teknologi, maka persaingan yang terjadi antar perusahaan akan semakin meningkat. Hal inilah mendorong perusahaan untuk lebih meningkatkan kualitas produk sehingga sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya. Di dalam proses produksi kadangkala masih saja ada kegagalan walaupun proses produksi tersebut telah direncanakan dan dilaksanakan dengan baik. Karena hal tersebut, maka perusahaan diharapkan dapat melakukan perbaikan terus-menerus dalam usahanya untuk mengurangi kegagalan produk.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, maka perusahaan diharapkan untuk memperhatikan produk yang berkualitas tinggi. Maka dari itu perusahaan harus memperhatikan produk yang berkualitas untuk memberikan keuntungan bisnis bagi perusahaan, dan tentunya juga dapat memberikan kepuasan bagi konsumen. Untuk mencapai kualitas produk yang berkualitas, maka perusahaan harus memperhatikan proses produksi dengan baik agar terciptanya produk kualitas yang diinginkan dan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan. Karena melalui kualitas yang baik akan dapat secara efektif mengeliminasi pemborosan dan meningkatkan kemampuan bersaing perusahaan.

Pengendalian kualitas merupakan suatu faktor yang penting bagi perusahaan, karena kemungkinan terjadinya penurunan kualitas barang jadi dan standart kualitas yang telah ditetapkan dalam perusahaan akan selalu ada. Apabila dalam perusahaan tidak diadakan pemeriksaan kualitas produk maka besar kemungkinan produk tersebut akan berada dibawah standart kualitas yang berlaku didalam perusahaan yang bersangkutan dan sampai kepada konsumen. Apabila keadaan tersebut terjadi maka tentunya nama perusahaan akan turun.

Oleh karena itu, untuk mencapai kualitas yang baik perusahaan harus memperhatikan proses produksi agar kualitas perusahaan yang tinggi dapat dihasilkan dan bebas dari kerusakan. Hal ini dapat menghindarkan pemborosan dan kerusakan produk sehingga biaya produksi per unit dapat ditekan dan harga produk dapat menjadi lebih kompetitif. Dengan memperhatikan proses produksi dengan baik maka perusahaan dapat mengetahui kelancaran kegiatan dan masalah yang dialami perusahaan supaya dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Dengan memberikan perhatian pada kualitas akan memberikan dampak yang positif kepada bisnis melalui dua cara yaitu dampak terhadap biaya produksi dan dampak terhadap pendapatan. Agar supaya produk yang dihasilkan tersebut mempunyai kualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan dan sesuai dengan keinginan konsumen, maka perusahaan harus melakukan kegiatan yang berdampak pada kualitas yang dihasilkan dan menghindari banyaknya produk yang rusak. Dengan menganalisa waktu proses dari awal

produksi sampai akhir produksi bisa diketahui bahwa proses mana yang menjadi kendala dalam proses produksi dan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan ketidakefisienan pada proses produksi tersebut.

Percetakan Java Warna merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa yang menghasilkan produk berupa gantungan kunci, gelas animasi, undangan, dan kaos sablon. Dalam produk percetakan Java Warna sering terdapat hasil yang tidak sesuai dengan keinginan perusahaan sehingga banyak menimbulkan terjadinya pemborosan dan berdampak pada biaya yang dikeluarkan. Hal tersebut disebabkan adanya penyimpangan-penyimpangan dari proses produksi yang berdampak pada kualitas hasil produk yang tidak sesuai standart. Data produksi perusahaan dapat dilihat dalam tabel 1.1.

Tabel 1.1. Data Produksi Gantungan Kunci Pada bulan Desember 2016

Tanggal	Gantungan kunci		
	Produksi	Rusak	Presentase
12	85	20	23.5%
13	120	34	28.3%
14	118	30	25.4%
15	90	26	28.9%
16	150	39	26%
17	145	36	24.8%
18	160	42	26.3%
19	132	35	26.5%
20	145	36	24.8%
21	110	32	29.1%
Total	1255	330	26.3%

Sumber : Percetakan Java Warna

Tabel menunjukkan bahwa seringkali terjadi kerusakan pada tiap produksinya dan total presentase dari jumlah kerusakan yaitu mencapai 26,3 %. Hal ini merupakan angka yang cukup serius bagi perusahaan, karena setiap kerusakan yang terjadi akan menambah biaya produksi. Hal ini terjadi karena

pihak perusahaan hanya memeriksa jumlah produk jadi yang rusak, tetapi tidak mencari akar penyebab kerusakan. Melalui pengendalian kualitas akan dapat dicari faktor-faktor yang menyebabkan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi serta cara untuk menanggulangnya sehingga diharapkan jumlah presentasi produk gagal yang menyimpang jauh dari standar atau spesifikasinya dapat dikurangi.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, peneliti bermaksud melakukan penelitian untuk mengidentifikasi bagaimana peran pengendalian kualitas dengan menganalisis proses produksi pada Percetakan Java Warna, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas produk. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian yang berjudul **Pengendalian Kualitas Pada Percetakan Java Warna.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan yang akan diteliti, yaitu:

1. Proses produksi apa yang membuat terjadinya kerusakan pada produk gantungan kunci dalam Percetakan Java Warna?
2. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kerusakan produk gantungan kunci pada Percetakan Java Warna?
3. Penyelesaian seperti apa yang bisa disarankan untuk mengatasi kerusakan pada Percetakan Java Warna?

C. Batasan Masalah

Batasan penelitian dimaksudkan supaya penelitian ini tidak keluar dari sasaran, tidak menyimpang dari apa yang dianalisis. Adapun batasan dalam penelitian ini adalah data 30 kali proses produksi gantungan kunci.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis proses produksi apa yang menyebabkan kerusakan pada gantungan kunci dalam Percetakan Java Warna.
2. Mengidentifikasi dan menganalisis faktor apa saja yang menyebabkan kerusakan produk pada percetakan Java Warna.
3. Mengidentifikasi dan menganalisis penyelesaian masalah untuk diterapkan dalam mengatasi kerusakan produk pada Percetakan Java Warna.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai strategi yang efektif dalam mengambil keputusan mengenai pengendalian kualitas dan perusahaan lainnya dimasa depan.

2. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk bahan pembelajaran bagi peneliti berikutnya dalam kajian yang sama, terutama mengenai evaluasi pengendalian kualitas.

